

**Інформація
про роботу із зверненнями громадян в районній державній
адміністрації за 2017 рік**

До районної державної адміністрації протягом 2017 року надійшло 481 звернень, у тому числі 21 звернень – на особистому прийомі, поштою – 460.

За видами звернень домінують заяви щодо вирішення певних питань, які складають 38.8%. Протягом звітнього періоду поточного року надійшло 10 скарг.

Від органів влади вищого рівня до районної державної адміністрації надійшло 198 звернень.

Протягом 2017 року до районної державної адміністрації надійшло 44 колективних, 3 повторних, 27 дублетних та 14 неодноразових звернень.

З урахуванням колективних звернень усього в листах, що надійшли до районної державної адміністрації, звернулося 1803 громадянина.

У зверненнях за звітній період порушено 483 різноманітних питань.

За характером основних питань, що порушували громадяни питання соціального захисту (187), комунального господарства (178), транспорту і зв'язку (14), діяльність органів місцевого самоврядування (14), аграрної політики і земельних відносин (13), житлової політики (9), праці і заробітної плати (7), освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності (6), екології та природних ресурсів (4), охорони здоров'я (3), сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту (1), діяльність місцевих органів виконавчої влади (1), та інших (46).

Кожного понеділка, вівторка та п'ятниці з 15.00 до 17.00 години працює «телефон довіри».

Протягом звітнього періоду поточного року по «телефону довіри» надійшло 3 звернення.

**Провідний спеціаліст відділу
організаційної роботи та
документального забезпечення
апарату районної державної
адміністрації**



Д. В. Лобойко